



การอบรมพัฒนาศักยภาพผู้รับผิดชอบ

ระบบ HERO OBEC Care ภาคเรียนที่ 2/2568

ระดับสถานศึกษา

บทบาทแอดเขตพื้นที่ฯ





Section 1

- ✔ การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศ OBEC CARE และ HERO
- ✔ การรู้จักนร.รอบด้านและใช้ประโยชน์จากระบบสารสนเทศฯ
- ✔ กระบวนการจัดทำข้อมูลและคัดกรองความเสี่ยงของนักเรียน
- ✔ ปฏิทินการดำเนินงานภาคเรียน 2/2568



กสศ. กับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นตัวช่วยสนับสนุนการทำงานของครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัด สพฐ.



เชื่อมโยงข้อมูลได้กว่า 70 %
จากข้อมูล DMC และ CCT
ใช้ข้อมูลร่วมกับ Q-info และ
HERO เพื่อการดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน

One Application รู้จักนักเรียนรอบด้านครบจบที่เดียว

1

รับฟังเสียงจากครูและเขตพื้นที่เพื่อการพัฒนาโปรแกรมให้ตอบโจทย์การทำงาน เพื่อเกิดผลลัพธ์ไปถึงนักเรียน

2

บริหารจัดการข้อมูลและใช้เทคโนโลยีเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบต่างๆ ทั้ง จาก สพฐ. และกรมสุขภาพจิต

3

ออกแบบกระบวนการทำงานเพื่อลดภาระการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน ลดเวลาและการจัดเก็บข้อมูลผ่านกระดาษที่สิ้นเปลืองทรัพยากรและงบประมาณ

4

สามารถติดตามนักเรียนได้เป็นรายบุคคล ข้อมูลถูกส่งต่อเมื่อเลื่อนชั้นหรือย้ายโรงเรียน ทำให้ครูสามารถเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว

5

ข้อมูลจากโรงเรียนถูกส่งต่อและสะท้อนผลสู่ระดับเขตพื้นที่การศึกษา ต้นสังกัด สพฐ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ

ระบบสารสนเทศ HERO OBEC CARE สามารถเข้าใช้งานได้อย่างไร



การแนะแนวดูแลสุขภาพจิตนักเรียนและระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัด สพฐ.

ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน

สื่อบริการ กรณีเข้าระบบไม่ได้

ปฏิทินการดำเนินงาน ระบบ HERO OBEC CARE ภาคเรียนที่ 2/68

เปิดระบบ 3 ร.ค 68 และ ปิดระบบ 3 เม.ย. 69

สถานศึกษาดำเนินการปรับปรุง/เพิ่มเติม ข้อมูลรายบุคคลของนักเรียน ผ่าน ระบบ DMC ของ สพฐ. เช่น ชื่อ นามสกุล ชั้น/ห้อง/เพศ ข้อมูลอื่นๆ ให้ถูกต้อง และครบถ้วนได้ถึง 10 พ.ย. 68

พ.ย. 68 HERO OBEC CARE ดำเนินการอัปเดต ข้อมูลพื้นฐานนักเรียนรายบุคคลจากระบบ DMC (ข้อมูล ณ 10 พ.ย. 68)

3 ร.ค 68 เปิดระบบ HERO OBEC CARE คุณครูเริ่มดำเนินการผ่านระบบ ดังนี้

1. โรงเรียนที่บันทึก/คัดกรองข้อมูลนักเรียนเรียบร้อยแล้วจากภาคเรียนที่ 1 สามารถตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงข้อมูลนักเรียนได้ ดังนี้
 - แบบฟอร์มรู้จักนักเรียนรายบุคคล
 - แบบคัดกรองความเสี่ยง กรณีนักเรียนมีความเสี่ยงเปลี่ยนแปลง (ยกเว้นด้านสุขภาพจิต)
 - กรณีนักเรียนมีความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตจากภาคเรียนที่ 1 ดำเนินการประเมิน SDQ ซ้ำ
 - แบบบันทึกช่วยเหลือสังคม (ไม่มีคัดกรอง)
2. โรงเรียนที่ยังไม่ได้บันทึก/คัดกรองข้อมูลนักเรียน (เริ่มดำเนินการภาคเรียนนี้) สามารถตรวจสอบข้อมูลนักเรียนที่ตั้งต้นจากระบบ DMC และดำเนินการดังนี้
 - แบบฟอร์มรู้จักนักเรียนรายบุคคล
 - แบบคัดกรองความเสี่ยงนักเรียน
 - เฉพาะนักเรียนที่มีความเสี่ยงจากการคัดกรอง ข้อ 2 ตามเกณฑ์สุขภาพจิต ดำเนินการประเมิน SDQ
 - แบบบันทึกช่วยเหลือสังคม (ไม่มีคัดกรอง)

3 เม.ย.69 เวลา 17:00 น. ปิดระบบ HERO OBEC CARE

เว็บไซต์นี้มีการใช้งานคุกกี้ (Cookies) เพื่อประสิทธิภาพการใช้งานเว็บไซต์ที่ดียิ่งขึ้น รวมถึงนำเสนอเนื้อหาที่ตรงตามความสนใจของท่านมากที่สุด ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับการใช้คุกกี้ได้ที่ [นโยบายการใช้คุกกี้](#)



SCAN QR CODE
เพื่อเข้าระบบได้ที่

“สถานศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษา สามารถเข้าใช้งานได้ผ่าน
Web Application :: <https://heroobecare.obec.go.th> “
ผ่าน google Chrome Version 5.0 ขึ้นไป

กระบวนการจัดทำข้อมูลและคัดกรองความเสี่ยงของนักเรียนผ่านระบบสารสนเทศ HERO OBEC Care ปีการศึกษา 2568



โรงเรียนเปิดภาคเรียน
ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านนักเรียน



ข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ระบบ DMC
(10 มิ.ย. / 10 พ.ย.)



ข้อมูลความยากจน ผ่านระบบ CCT
(เฉพาะภาคเรียนที่ 1)

เข้าสู่ระบบ HERO OBEC CARE

1. รู้จักนักเรียนรายบุคคล

2. คัดกรองความเสี่ยง

3. รายงานกิจกรรมส่งเสริมพัฒนา/ป้องกันแก้ไข

4. ประเมิน EQ
(แบบประเมินทางเลือกสำหรับ ร.ร. ไม่บังคับทำ)

ข้อมูลการศึกษา

การเรียนรู้

สุขภาพกาย

เศรษฐกิจ

สวัสดิภาพ

พฤติกรรม

สุขภาพจิต

Red flag

ปกติ

ประเมิน 9S

ควรดูแล

SDQ 1

ควรดูแล

ปรึกษา HERO Consultants

ส่งต่อเข้ารับการรักษา



ประเมินซ้ำภาคเรียนที่ 2

SDQ 2

ครูดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5 วิธี

1. ปรับพฤติกรรม
2. พัฒนาทักษะชีวิต
3. ให้คำปรึกษาเด็กหรือผู้ปกครอง
4. ปรึกษาครูแนะแนว
5. ปรึกษานักจิตวิทยาโรงเรียน

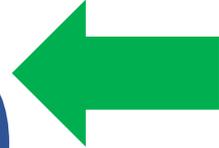
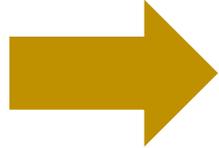


กรณียุ่งยากซับซ้อน
อาการรุนแรง

การจัดเก็บข้อมูลรู้จักนักเรียนรายบุคคล ผ่านระบบ HERO OBEC Care



ระบบ DMC ทั้ง 2 ภาคเรียน
(10 มิ.ย. / 10 พ.ย.)



ระบบ CCT ภาคเรียนที่ 1
เฉพาะนักเรียนที่เข้าคัดกรองความยากจน (นร.01)

การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล (เยี่ยมบ้าน)

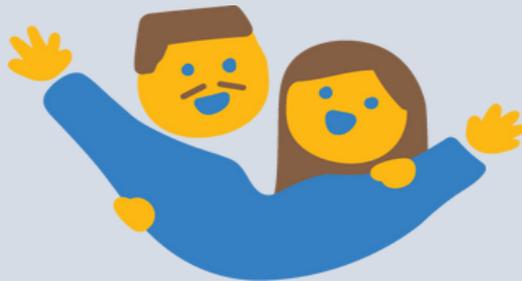
ส่วนที่ 1



ข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน



ส่วนที่ 2



ข้อมูลครอบครัว
บิดา - มารดา



ส่วนที่ 3



ข้อมูลสถานะครัวเรือน



ส่วนที่ 4

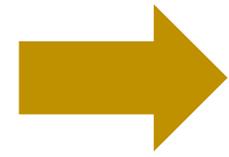


ความคิดเห็นครู
รับรองข้อมูล

การคัดกรองความเสี่ยงผ่านระบบ HERO OBEC Care



ระบบ DMC ทั้ง 2 ภาคเรียน
(10 มิ.ย. / 10 พ.ย.)



ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน
ชื่อ - นามสกุล
ชั้น/ห้อง



ส่วนที่ 2 การคัดกรองความเสี่ยงของนักเรียน



ข้อมูลการศึกษา

เกรดเฉลี่ย
กิจกรรมที่นักเรียนชอบ
สิ่งที่นักเรียนต้องการพัฒนา



การเรียนรู้

ผลการเรียน
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียน
พฤติกรรมทางการเรียน



สุขภาพกาย

ทุพโภชนาการ
โรคประจำตัว
ปัญหาสายตา



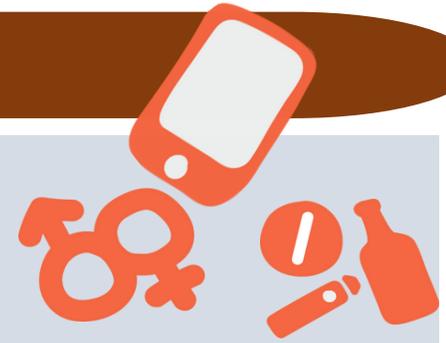
เศรษฐกิจ

ความยากจน
ภาระครัวเรือน



สวัสดิภาพ ความปลอดภัย

บ้าน/ชุมชน
สภาพแวดล้อม
การเดินทาง



พฤติกรรมนักเรียน

สารเสพติด บุหรี่ไฟฟ้า
เพศ และเกมส์



สุขภาพจิต

RedFlag (3 ข้อ)

ควรดูแล

SDQ

ไม่มีความเสี่ยง

9S (9 ข้อ)

ควรดูแล

SDQ



ไม่มีความเสี่ยง

ไม่ต้องประเมิน SDQ

การประเมิน SDQ ผ่านระบบ School Health HERO

(เฉพาะนักเรียนที่ผลการคัดกรองด้านสุขภาพจิตมีความเสี่ยง/ควรดูแล)



เชื่อมโยงข้อมูล
ระหว่างระบบ



ภาคเรียน/ปีการศึกษา	ชื่อห้อง	ระดับ	ปีที่	ห้อง	
2/2568	มัธยมศึกษา 2/1	มัธยมศึกษา	2	1	รายชื่อ



สุขภาพจิต

RedFlag
(3 ข้อ)

9S
(9 ข้อ)

ควรดูแล

SDQ



ครูประเมิน SDQ เพิ่มเติม

ควรดูแล

หากพบกรณียุ่งยากซับซ้อน
ต้องการความช่วยเหลือ
สามารถกดขอรับคำปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญ
ด้านสุขภาพจิต

ปรึกษา HERO Consultants



กรมสุขภาพจิต
DEPARTMENT OF MENTAL HEALTH



แนวทางการบันทึกแบบประเมินจุดแข็ง และจุดอ่อน (SDQ) ระบบ HERO OBEC CARE

ภาคเรียนที่ 1		ภาคเรียนที่ 2	
Regflag/ 9s	SDQ 1	Regflag/ 9s	SDQ 2
✓ ดำเนินการประเมินแล้ว นักเรียนควรดูแล	✓ ดำเนินการประเมินแล้ว	✗ ไม่ต้องดำเนินการ	✓ ต้องดำเนินการ
✓ ดำเนินการประเมินแล้ว นักเรียนปกติ	✗ ไม่ต้องดำเนินการ	✗ ไม่ต้องดำเนินการ	✗ ✓ เป็นทางเลือกของโรงเรียน (ไม่ได้บังคับประเมิน)
✓ ดำเนินการประเมินแล้ว นักเรียนควรดูแล	✗ ยังไม่ได้ดำเนินการ	✗ ไม่ต้องดำเนินการ	✓ ต้องดำเนินการ
✗ ยังไม่ได้ดำเนินการ	✗ ยังไม่ได้ดำเนินการ	✓ ต้องดำเนินการ	✓ ต้องดำเนินการ

หมายเหตุ การประเมิน Regflag และ 9s ดำเนินการผ่านระบบ HERO OBEC CARE ส่วนการประเมิน SDQ สามารถดำเนินการได้ที่เมนู สุขภาพจิต-HERO สุขภาพจิต-HERO



แบบประเมินทางเลือก ผ่านระบบ HERO OBEC Care

(สถานศึกษาสามารถเลือกดำเนินการตามความต้องการการใช้ข้อมูลเพื่อการส่งเสริมพัฒนานักเรียน)

ประเมินความฉลาดทางอารมณ์

EQ



ระดับประถมศึกษา

ระดับมัธยมศึกษา

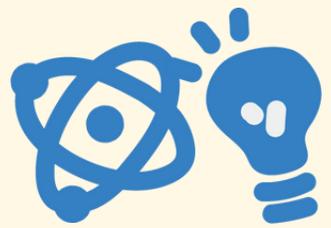


ข้อมูลการคัดกรอง
ความเสี่ยง

ประมวลข้อมูลเพื่อตั้งต้น
การรายงานผลการ
ดำเนินงาน



แบบรายงาน
ผลการส่งเสริมพัฒนา
การดูแลช่วยเหลือ น.ร



การส่งเสริมพัฒนา



การป้องกัน
แก้ไขปัญหา



สรุปผล
การดำเนินงาน
ของปีการศึกษา



การส่งต่อภายใน
โรงเรียน



การส่งต่อภายนอก
โรงเรียน

HERO OBEC CARE กับการทำงานเพื่อสนับสนุน SCHOOL DROPOUT PREVENTION



1

เป็นเครื่องมือช่วยจัดกลุ่ม
นักเรียนที่มีแนวโน้มเสี่ยง/ปัญหาตาม
ช่วงวัยที่ครอบคลุมทุกมิติ

ด้านโรงเรียน	ด้านสุขภาพกาย	ด้านสุขภาพจิต	ด้านเศรษฐกิจ	ด้านสวัสดิภาพ	ด้านพฤติกรรม	นักเรียนพิเศษ
🟢	🟢	🟡	🟡	🔴	🔴	🟡
🟢	🟡	🟡	🟡	🟢	🟢	🔴
🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢
🟢	🟡	🔴	🔴	🟢	🟢	🟡



5

นักเรียนยังคงอยู่ในระบบการศึกษา
และได้รับการพัฒนาและดูแล
ช่วยเหลือได้ตามศักยภาพเป็นรายบุคคล



4

ชี้เป้าส่งต่อข้อมูลร่วมกับหน่วยงาน
อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในพื้นที่และระดับหน่วยงาน



3

ใช้ข้อมูลวางแผนป้องกัน
ความเสี่ยงหลุดจากระบบของนักเรียน
ในสังกัด ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



2

โรงเรียนเห็นข้อมูล
ที่ครอบคลุม
ทุกมิติของนักเรียน
จัดลำดับความสำคัญเพื่อวาง
แนวทางสำหรับปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
นักเรียน (interventions) และ
ติดตามผลลัพธ์ การทำงาน
ได้แบบเรียลไทม์

Student Profile		1/2564		
ข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ชื่อ : ด.ช.ช. สอนธร ชั้น : ป1/1 วันเกิด : 12/04/2555 อายุ : 9 ปี สัญชาติ : ไทย ภาษา : พม่า ศาสนา : อิสลาม				
ข้อมูลสุขภาพ ปีเกิด : 50 ส่วนสูง : 140 น้ำหนัก : A				
ผู้ปกครอง ชื่อ : นายสมชาย ใจดี เบอร์โทรศัพท์ : 0812345678				
ผลการเรียน โรงเรียนต้นสังกัด : โรงเรียนวัดสมเด็จ โรงเรียนต้นสังกัด : โรงเรียนวัดสมเด็จ ความสำเร็จการศึกษา : จบ ป.1 ความสำเร็จการศึกษา : จบ ป.1				
ผลการเรียนรายวิชา				
ด้านวิชาเรียน	ผลการเรียน	ระดับคะแนน	หมายเหตุ	
ภาษาไทย	🔴	00%	ขาดเรียนเกินกว่า 1.00 ปี	
ภาษาอังกฤษ	🟡	00%	ส่งงานล่าช้า (เรียน)	
คณิตศาสตร์	🟡	00%	ส่งงานล่าช้า (เรียน)	
สุขศึกษา	🟡	00%	นักเรียนมีปัญหาด้านสุขภาพ	
ศิลปะ	🟢	100%		
กิจกรรม	🟢	100%		
นักเรียนได้คะแนนรวม	🟢	100%		
แบบประเมินจุดอ่อน จุดแข็ง (SDO)				
ผลการประเมิน	จุดแข็ง	จุดอ่อน	จุดแข็ง	จุดอ่อน
1. ความสนใจ	🟢	เรียน	เรียน	เรียน
2. ความตั้งใจ	🟢	เรียน	เรียน	เรียน
3. ความรับผิดชอบ	🟢	เรียน	เรียน	เรียน
4. ความสามารถในการเรียน	🟡	เรียน	เรียน	เรียน
รวมทั้งหมด 4 ด้าน	🟡	เรียน	เรียน	เรียน
5. ด้านพิเศษเฉพาะตัว	🟢	เรียน	เรียน	เรียน

HERO OBEC CARE กับการรู้จักนักเรียนรอบด้าน เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน



การใช้ประโยชน์

- ระดับบุคคล : ครูประจำชั้นใช้ข้อมูล student profile / การเฝ้าระวัง**
 เพื่อการปรับพฤติกรรม/ปรับเปลี่ยนการเรียนการสอน การส่งต่อภายใน/นอก โรงเรียน
- ระดับชั้น/ห้อง หรือสายชั้น**
 ใช้ข้อมูลเพื่อ PLC กับระดับชั้นเรียน เพื่อหาวิธีการป้องกันแก้ไขปัญหาแต่ละมิติของนักเรียน
- ระดับผู้บริหารโรงเรียน**
 ใช้ข้อมูลเพื่อติดตามการทำงานของครู และการส่งต่อให้นักเรียนได้รับการช่วยเหลือ ใช้หน้ารายงาน สถานการณ์โรงเรียน ประชุมร่วมกับพื้นที่
- ระดับเขตพื้นที่การศึกษา**
 ใช้ข้อมูลเพื่อการติดตามการทำงานของ โรงเรียนในสังกัด และข้อมูลสถานการณ์ระดับ เขตฯ เพื่อเข้าทำงานกับโรงเรียนตามข้อมูลมิติ ความเสี่ยง



การรู้จักนักเรียน คัดกรอง และจัดกลุ่มนักเรียน เพื่อการส่งเสริม/ช่วยเหลือ



ผลการประเมิน				
ด้านประเมิน	ระดับดีมาก	ดี	พอ	น้อย
1. การดูแล	●	●	●	●
2. การจัดการเรียน	●	●	●	●
3. การส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์	●	●	●	●
4. การดำเนินงานด้านส่งเสริม	●	●	●	●
รวมเฉลี่ย 4 ด้าน	●	●	●	●
5. ด้านสนับสนุนการดำเนินงาน	●	●	●	●



ปฏิทินการดำเนินงาน ระบบ HERO OBEC CARE ภาคเรียนที่ 2/68

เปิดระบบ 3 ร.ค 68 และ ปิดระบบ 3 เม.ย. 69



สถานศึกษาดำเนินการปรับปรุง/เพิ่มเติม ข้อมูลรายบุคคลของนักเรียน ผ่าน ระบบ DMC ของ สพฐ. เช่น ชื่อ นามสกุล ชั้น/ห้อง/เพศ ข้อมูลอื่นๆ ให้ถูกต้อง และครบถ้วนได้ถึง 10 พ.ย 68

พ.ย. 68 HERO OBEC CARE ดำเนินการอัปเดต ข้อมูลพื้นฐานนักเรียนรายบุคคลจากระบบ DMC (ข้อมูล ณ 10 พ.ย. 68)

3 ร.ค 68 เปิดระบบ HERO OBEC CARE คุณครูเริ่มดำเนินการผ่านระบบ ดังนี้



- โรงเรียนที่บันทึก/คัดกรองข้อมูลนักเรียนเรียบร้อยแล้วจากภาคเรียนที่ 1 สามารถตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงข้อมูลนักเรียนได้ ดังนี้
 - แบบฟอร์มรู้จักนักเรียนรายบุคคล
 - แบบคัดกรองความเสี่ยง กรณีนักเรียนมีความเสี่ยงเปลี่ยนแปลง (ยกเว้นด้านสุขภาพจิต)
 - กรณีนักเรียนมีความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตจากภาคเรียนที่ 1 ดำเนินการประเมิน SDQ ซ้ำ
 - แบบบันทึกช่วยเหลือส่งต่อ (ไม่บังคับกรอก)

- โรงเรียนที่ยังไม่ได้บันทึก/คัดกรองข้อมูลนักเรียน (เริ่มดำเนินการภาคเรียนนี้) สามารถตรวจสอบข้อมูลนักเรียนที่ติดตั้งจากระบบ DMC และดำเนินการดังนี้
 - แบบฟอร์มรู้จักนักเรียนรายบุคคล
 - แบบคัดกรองความเสี่ยงนักเรียน
 - เฉพาะนักเรียนที่มีความเสี่ยงจากการคัดกรอง ข้อ 2 ตามเกณฑ์สุขภาพจิต ดำเนินการประเมิน SDQ
 - แบบบันทึกช่วยเหลือส่งต่อ (ไม่บังคับกรอก)



3 เม.ย.69 เวลา 17.00 น. ปิดระบบ HERO OBEC CARE

ในส่วนการบันทึกและคัดกรองนักเรียนภาคเรียนที่ 2/68 แต่เขตพื้นที่และสถานศึกษายังสามารถเข้าดูข้อมูลผลการคัดกรองสรุปการดำเนินได้ตามปกติ



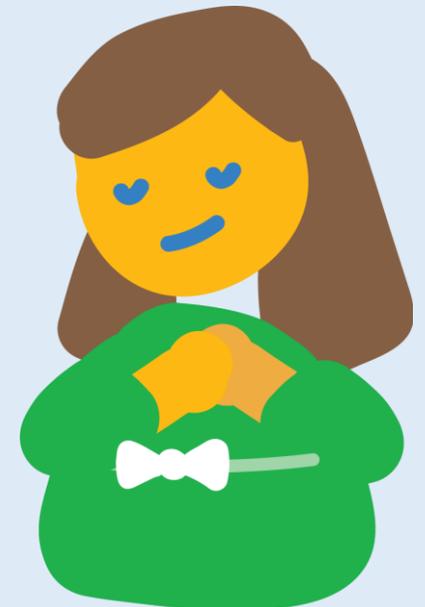
Section 2

- ✔ บทบาทหน้าที่เขตพื้นที่การศึกษาในระบบ HERO OBEC Care
- ✔ การจัดการบัญชีผู้ใช้งาน
- ✔ การติดตามความก้าวหน้าการบันทึกข้อมูลของสถานศึกษา
- ✔ การดูรายงานในระบบ HERO OBEC Care

บทบาทหน้าที่เขตพื้นที่การศึกษาในระบบ HERO OBEC Care



- ✓ จัดการบัญชีผู้ใช้งานระดับแอดมินโรงเรียนในพื้นที่
- ✓ สนับสนุนและกำกับติดตามการดำเนินงานของสถานศึกษาในสังกัด
- ✓ เรียกดูข้อมูลรายงานความเสี่ยงเพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในพื้นที่



การจัดการบัญชีผู้ใช้งาน

สร้างบัญชีผู้ใช้งาน
แอดมินโรงเรียน

Reset Password
แอดมินโรงเรียน

แก้ไข/ยกเลิกบัญชี
แอดมินโรงเรียน

การแนะแนวสุขภาพจิตนักเรียนและระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัด สพฐ.

จัดการข้อมูล - รายงานความก้าวหน้า - รายงานการช่วยเหลือสังคม - รายงานความเสี่ยง - สถิติรายงาน - Dashboard นายกดสอบ เขตพื้นที่ เขตเยนบ้าน 20251

ข้อมูลผู้ใช้

แสดงข้อมูล admin โรงเรียนทั้งหมด(รวม admin โรงเรียนที่ถูกยกเลิก) **เพิ่ม admin โรงเรียน** EXCEL

คำนำหน้า	ชื่อ - นามสกุล	โรงเรียน	รหัสโรงเรียน	Username	Icons
					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

แสดง 1 ถึง 10 จากทั้งหมด 212 แถว

ก่อนหน้า 1 2 3 4 5 ... 22 ต่อไป

เพิ่มผู้ใช้

โรงเรียน

เลขประจำตัวประชาชน

คำนำหน้า

ชื่อ

นามสกุล

E-mail

เบอร์โทร

ตำแหน่ง

ประเภทบุคลากร

จัดการข้อมูลแอดมินสถานศึกษา

- แก้ไขข้อมูล
- Reset Password
- ยกเลิกผู้ใช้



ติดตามความก้าวหน้าการบันทึกข้อมูลของสถานศึกษา

การจัดทำข้อมูล/ คัดกรองนักเรียน

- จำนวนโรงเรียนทั้งหมด
- จำนวนโรงเรียนที่บันทึก
- จำนวนนักเรียนที่ต้องบันทึกข้อมูล
- จำนวนนักเรียนที่เลือกสาเหตุไม่คัดกรอง
- จำนวนนักเรียนที่บันทึกข้อมูลแล้วในแต่ละแบบฟอร์ม (รู้จักนร. รายบุคคล , คัดกรอง ช่วยเหลือ ส่งต่อ)

การประเมิน SDQ

- จำนวนนักเรียนที่ควรดูแลด้านสุขภาพจิต
- จำนวนที่บันทึกข้อมูล SDQ ครู (เชื่อมโยงระบบ School Health Hero)
- จำนวนที่บันทึกข้อมูล SDQ ผู้ปกครอง (เชื่อมโยงระบบ School Health Hero)



การประเมิน EQ

- จำนวนนักเรียนทั้งหมดแยก รายโรงเรียน
- จำนวนนักเรียนที่บันทึก EQ
- จำนวนนักเรียนที่ไม่ได้บันทึก EQ

*ไม่บังคับกรอก โรงเรียนสามารถเลือกที่จะบันทึกหรือไม่ก็ได้

รายงานการช่วยเหลือ ส่งต่อ

- จำนวนนักเรียนที่บันทึกข้อมูล ส่งเสริมพัฒนา ป้องกันแก้ไขปัญหา ส่งต่อภายใน ส่งต่อภายนอก





การแนะแนวดูแลสุขภาพจิตนักเรียนและระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัด สพฐ.

จัดการข้อมูล >

รายงานความก้าวหน้า >

รายงานการช่วยเหลือส่งต่อ

รายงานความเสี่ยง >

สถิติรายงาน >

Dashboard

นายทศสอบ เขตพื้นที่ เขตพื้นที่ เขตเยี่ยมบ้าน 20251



ความก้าวหน้าการบันทึกข้อมูลการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เขตพื้นที่ เขตเยี่ยมบ้าน 20251

ภาคเรียนที่ 2/2568



จำนวนโรงเรียนทั้งหมด

109 โรงเรียน



จำนวนโรงเรียนที่บันทึก

109 โรงเรียน



จำนวนนักเรียนทั้งหมด

11,402 คน



จำนวนนักเรียนเลือกสาเหตุไม่
คัดกรอง

357 คน



บันทึกข้อมูลนักเรียนรายบุคคล

10,937 คน



บันทึกข้อมูลคัดกรอง

10,300 คน



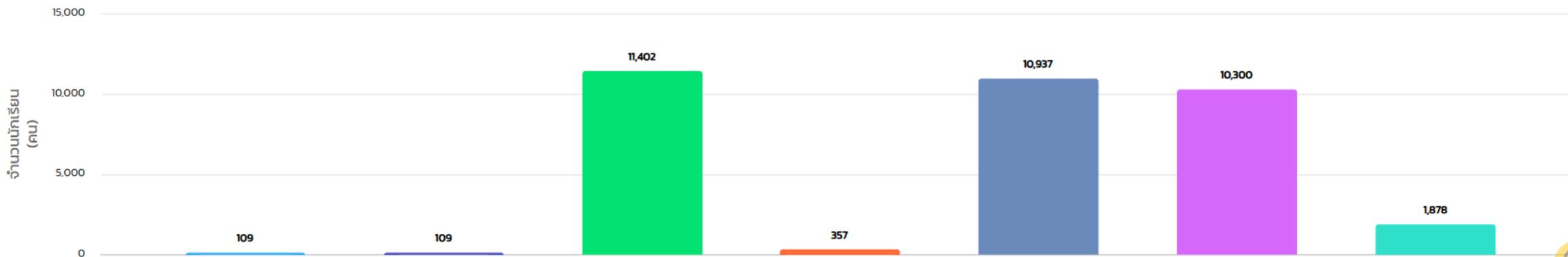
บันทึกข้อมูล การช่วยเหลือส่งต่อ

1,878 คน

เปรียบเทียบจำนวนนักเรียนที่ต้องบันทึกข้อมูลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ปีการศึกษา 2568 ภาคเรียนที่ 2

ดูข้อมูล >



● จำนวนโรงเรียนทั้งหมด

● จำนวนโรงเรียนที่บันทึก

● จำนวนนักเรียนทั้งหมด

● จำนวนนักเรียนเลือกสาเหตุไม่คัดกรอง

● บันทึกข้อมูลนักเรียนรายบุคคล

● บันทึกข้อมูลคัดกรอง

● บันทึก การช่วยเหลือส่งต่อ



การดูรายงานในระบบ HERO OBEC Care



รายงานความเสี่ยง

- ดูเฉพาะข้อมูลนักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา กลุ่มเสี่ยงและมีปัญหา ตามด้านการคัดกรอง



สถิติรายงาน

- ดูข้อมูลสถิตินักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา
- ดูข้อมูล Top 10 อันดับแรก กลุ่มปกติ กลุ่มมีปัญหา



Dashboard

- รายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียนจากแบบฟอร์มรู้จักนร. รายบุคคล , แบบฟอร์มคัดกรองนักเรียน , การประเมิน SDQ , การประเมิน EQ

รายงานความเสี่ยง : การเฝ้าระวังนักเรียนกลุ่มเสี่ยงและมีปัญหา

รายงานนักเรียนเสี่ยง/มีปัญหามาจากผลคัดกรอง								
การเรียน	สุขภาพกาย	ประเมิน Redflag/9S	เศรษฐกิจ	สวัสดิภาพ	พฤติกรรม	SDQ ครู	SDQ ผ.ค.	EQ
		กลุ่มเสี่ยงและมีปัญหา		ภาคเรียนที่ 2/2568				
						หมายเหตุ: ข้อมูล ณ วันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ. 2568 เวลา 10:44 น.		
						Search: <input type="text"/>		
โรงเรียน	จำนวนนักเรียนทั้งหมด	จำนวนนักเรียนที่บันทึกข้อมูล	จำนวนนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง	จำนวนนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มมีปัญหา	จำนวนนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงและมีปัญหา			
ชุมชนบ้านทุ่งแฝก	23	2	0	0	0			
ชุมชนบ้านทุ่งโพธิ์	582	548	89	29	118			
ชุมชนบ้านลำพันตา	117	113	8	1	9			
ชุมชนบ้านเขาลูกช้าง	188	177	29	4	33			
บร.สหการวิทยา	305	169	19	1				
บ่อทองวิทยา	150	129	32	7				
บ้าน กม.80	212	207	64	2				
บ้านกระเตยง	57	48	9	0				
บ้านทุ่งประชาสรรค์	216	209	59	7				
บ้านขุนศรี	105	102	17	12				

Previous 1 2 3

การเฝ้าระวัง

เมนูแสดงผลข้อมูลการคัดกรองนักเรียน
แสดงเฉพาะจำนวนนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญห
ตามมิติการคัดกรองด้านต่างๆ สามารถกดเข้าไปในชื่อ
โรงเรียนจะมีการแสดงผลเป็นรายระดับชั้น/ห้อง

รายงานความเสี่ยง : รายงานติดตามนักเรียน

รายงานติดตามนักเรียน														
หมายเหตุ														
นักเรียนทั้งหมด														
กลุ่มเสี่ยงและมีปัญหา														
ภาคเรียนที่ 1/2568														
โรงเรียน	นักเรียนทั้งหมด	ข้อมูลคัดกรอง						SDQ				EQ		
		การเรียน	สุขภาพกาย	Redflag/9S	เศรษฐกิจ	สวัสดิภาพ	พฤติกรรม	อารมณ์	พฤติกรรมเกร	อยู่ไม่นิ่ง/สมาธิสั้น	ความสัมพันธ์กับเพื่อน	ด้านดี	ด้านเก่ง	ด้านสุข
ชุมชนบ้านทุ่งโพธิ์	583	117	63	33	58	22	26	0	0	2	0	494	510	40
บ้านทุ่งแพก	40	14	4	2	11	9	8	1	1	1	1	34	34	2
บ้านเขาด้วน	171	4	4	2	3	4	0	0	0	0	0	124	137	10
บ้าน กม.80	205	67	23	23	33	13	6	7	7	13	10	202	205	14
บ้านบุญศรี	103	30	17	2	9	4	0	1	0	1	0	97	100	9
บ้านวังรี	61	14	11	4	13	1	5	3	0	2	1	53	58	5
บ้านหนองบัว	31	2	2	0	2	1	0	0	0	0	0	31	29	2
วัดเกาะแดง	40	9	4	5	12	7	7	0	0	2	1	32	39	3
บ้านใหม่พัฒนา	36	7	1	2	15	7	2	0	0	0	0	31	34	27
บ้านโคกลิ้น	175	47	17	27	49	12	22	0	0	2	0	146	156	147

สามารถ Filter เลือกได้ ดังนี้

- นักเรียนทั้งหมด นักเรียนทุนเสมอ
- กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา กลุ่มเสี่ยงและมีปัญหา
- เลือกภาคเรียน

สามารถเข้าถึงข้อมูลของโรงเรียนได้โดยการกดที่ ชื่อโรงเรียน ระบบจะแสดงข้อมูลเป็นรายชั้น/ห้องแยกตามความเสี่ยงแต่ละมิติ

สถิติรายงาน

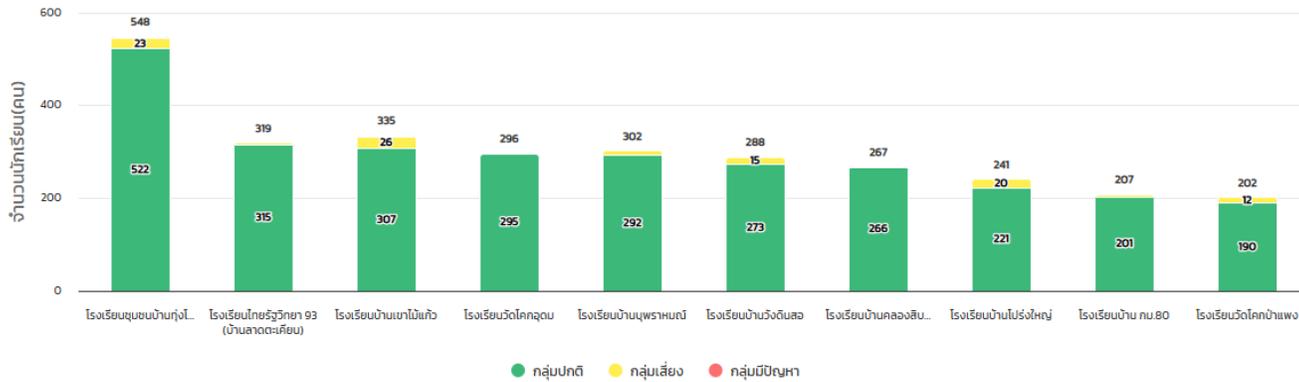
รายงานนักเรียนเสี่ยง/มีปัญหาจากผลคัดกรอง

top 10 ปกติมากที่สุด

top 10 มีปัญหามากที่สุด

ดูตาราง

รายงานปัญหาด้านพฤติกรรม



รายงานนักเรียนเสี่ยง/มีปัญหาจากผลคัดกรอง

PDF EXCEL ดูกราฟ

ภาคเรียนที่ 2/2568

Search:

โรงเรียน	จังหวัด	จำนวนนักเรียนทั้งหมดที่คัดกรอง	จำนวนนักเรียนแจ้งสาเหตุไม่คัดกรอง	จำนวนนักเรียนที่คัดกรอง	ด้านการเฝ้าระวัง					
					การเรียน	สุขภาพกาย	ประเมิน Redflag/95	เศรษฐกิจ	สวัสดิภาพ	พฤติกรรม
บ้านวังขวาง	ปราจีนบุรี	144	0	144	9	5	3	19	2	0
วัดศรีสวัสดิ์	ปราจีนบุรี	131	0	131	37	15	11	41	9	4
สหกรณ์นิคมบ้านคลองปลาตุกลาย	ปราจีนบุรี	68	0	68	19	13	4	11	1	0
บ้านหนองจิก	ปราจีนบุรี	60	3	57	16	5	4	25	8	2
บ่อทองวิทยา	ปราจีนบุรี	149	20	129	39	25	7	26	6	6
วัดปากแพรก	ปราจีนบุรี	44	0	44	9	2	0	1	0	0
บ้านขุนศรี	ปราจีนบุรี	103	1	102	29	17	2	9	4	0
วัดโคกอุดม	ปราจีนบุรี	300	4	296	33	6	2	8	1	1
วัดรัตน...	ปราจีนบุรี	49	0	49	25	16	2	18	8	3

สถิติรายงานระดับโรงเรียน

แสดงข้อมูลรูปแบบกราฟและตาราง แสดงอันดับ Top10

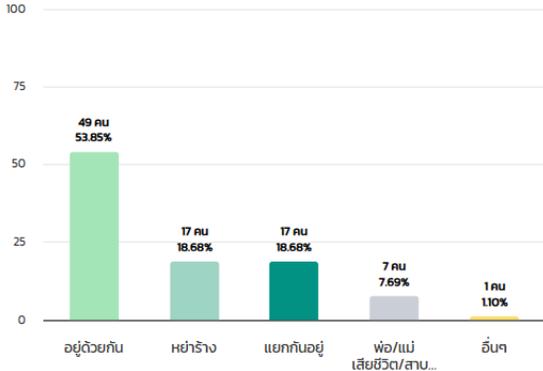
โรงเรียนที่มีนร.กลุ่มปกติ หรือกลุ่มมีปัญหา สูงที่สุด

สามารถดึงข้อมูลออกจากระบบได้ทั้ง PDF และ Excel

Dashboard ภาพรวมผลคัดกรองความเสี่ยงในมิติต่าง ๆ

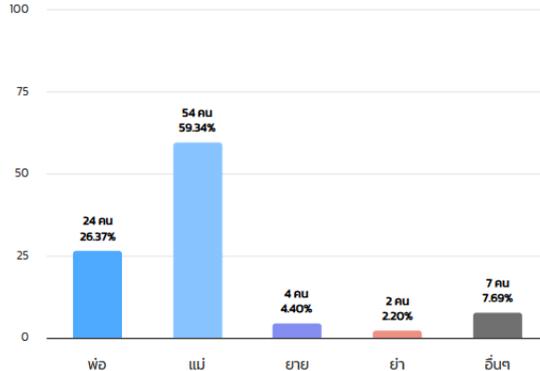
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบเก็บข้อมูลเพื่อรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

สถานภาพของพ่อแม่ จำนวนนักเรียนทั้งหมด 91 คน



ดูข้อมูล

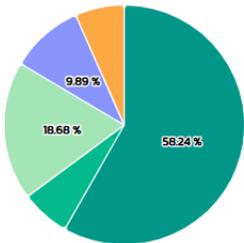
ความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง จำนวนนักเรียนทั้งหมด 91 คน



ดูข้อมูล

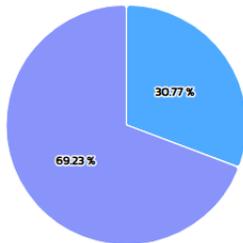
Dashboard รู้จักนักเรียนรายบุคคล

การพักอาศัยของนักเรียน จำนวนนักเรียนทั้งหมด 91 คน



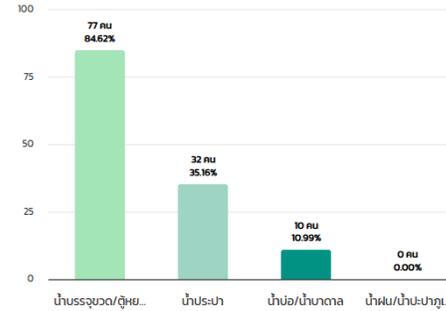
ดูข้อมูล

ความดีด้วยโอกาสของนักเรียน จำนวนนักเรียนทั้งหมด 91 คน



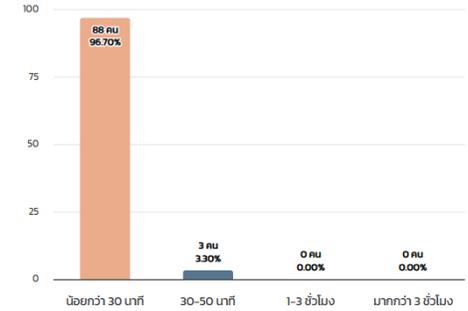
แหล่งน้ำดื่ม

จำนวนนักเรียนทั้งหมด 91 คน



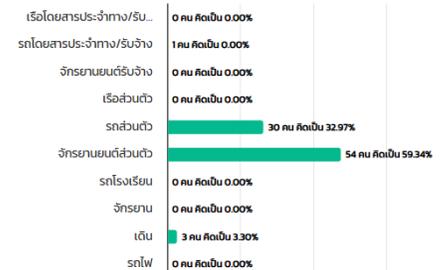
ดูข้อมูล

ระยะเวลาในการเดินทางจากบ้านมาโรงเรียน จำนวนนักเรียนทั้งหมด 91 คน



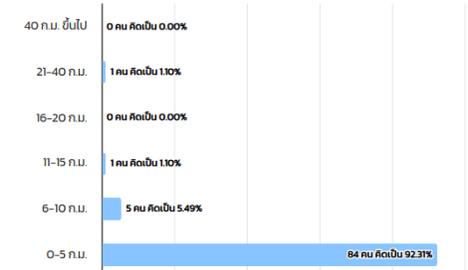
ดูข้อมูล

การเดินทางมาโรงเรียนของนักเรียน จำนวนนักเรียนทั้งหมด 91 คน



ดูข้อมูล

ระยะทางจากบ้านถึงโรงเรียน จำนวนนักเรียนทั้งหมด 91 คน

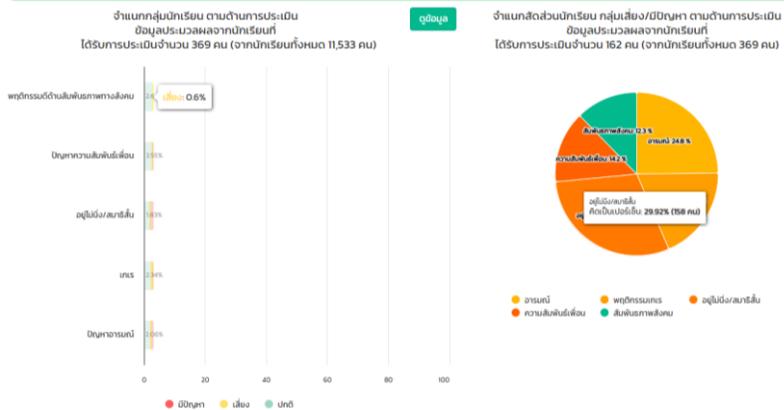


ดูข้อมูล

Dashboard ภาพรวมผลคัดกรองความเสี่ยงในมิติต่าง ๆ

Dashboard SDQ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการประเมิน SDQ ฉบับครูประเมินนักเรียน



นักเรียนกลุ่มเสี่ยง

นักเรียนที่มีผลการประเมินอยู่ใน **กลุ่มเสี่ยง** มีจำนวน 56 คน จากนักเรียนทั้งหมด 369 คน โดยสามารถจำแนกออกเป็นส่วนต่างๆดังต่อไปนี้

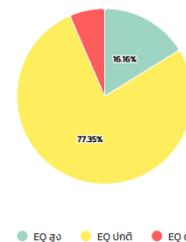
โรงเรียน	จำนวนนักเรียนกลุ่มเสี่ยง(คน)	จำนวนนักเรียนจำแนกตามการประเมิน				
		อารมณ์	เพศ	อยู่ไม่เต็ม/สนใจเรียน	เพื่อน	สังคม
ชุมชนบ้านทุ่งแฝก	0	0	0	0	0	0
ชุมชนบ้านทุ่งโพธิ์	2	0	0	0	0	0
ชุมชนบ้านลำพันตา	0	0	0	0	0	0
ชุมชนบ้านเขาลูกช้าง	0	0	0	0	0	0
บรรหารวิทยา	2	2	0	0	0	0
เมืองวิทยา	2	0	1	2	2	2
บ้าน กม.80	6	4	5	0	7	3
บ้านศรีเมือง	0	0	0	0	0	0
บ้านทุ่งประหารศักดิ์	4	3	5	2	2	6
บ้านขุนศรี	0	1	0	1	0	1
รวม	56	48	54	40	52	65

Dashboard EQ

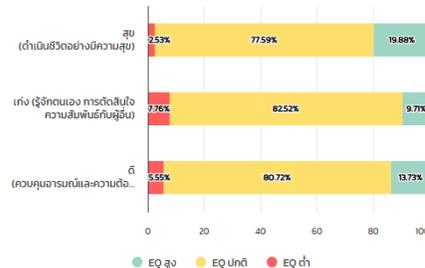
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความฉลาดทางอารมณ์ (EQ)

นักเรียนทั้งหมด ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา

ผลการประเมิน EQ นักเรียนทั้งหมด จากจำนวนนักเรียน 10,161 คน



ผลการประเมิน EQ นักเรียนทั้งหมดจำแนกตามด้าน



นักเรียนกลุ่ม EQ ต่ำ

นักเรียนที่มีผลการประเมินอยู่ในกลุ่ม **EQ ต่ำ** มีจำนวน 659 คน จากนักเรียนทั้งหมด 10,161 คน โดยสามารถจำแนกออกเป็นส่วนต่างๆดังต่อไปนี้

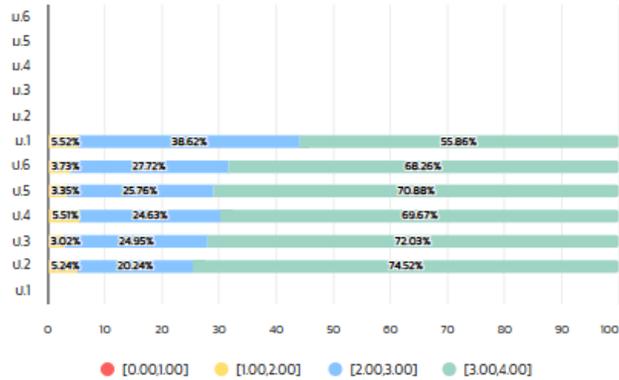
โรงเรียน	จำนวนนักเรียน EQ ต่ำ(คน)	จำนวนนักเรียนจำแนกตามการประเมิน		
		สูง (ด้านเป็นชีวิตอย่างมีความสุข)	ทรง (ผู้จัดการเอง การตั้งเป้าหมาย ความสัมพันธ์กับผู้อื่น)	ดี (ควบคุมอารมณ์และความต้องการของตนเอง)
ชุมชนบ้านทุ่งแฝก	0	0	0	0
ชุมชนบ้านทุ่งโพธิ์	59	22	66	55
ชุมชนบ้านลำพันตา	5	1	8	4
ชุมชนบ้านเขาลูกช้าง	3	0	4	2
บรรหารวิทยา	17	4	14	9
เมืองวิทยา	5	2	11	12
บ้าน กม.80	4	2	18	6
บ้านศรีเมือง	2	1	3	5
บ้านทุ่งประหารศักดิ์	39	21	32	30
บ้านขุนศรี	6	1	11	4
รวม	659	257	789	564

Dashboard ภาพรวมผลคัดกรองความเสี่ยงในมิติต่าง ๆ

ผลวิเคราะห์ข้อมูล ด้านการเรียน

นักเรียนทั้งหมด

ผลการเรียน



ข้อมูลรายวิชาและกิจกรรม



วิชาที่ชอบ/ถนัด

ไทย

วิชาที่ไม่ชอบ/ไม่ถนัด

อังกฤษ

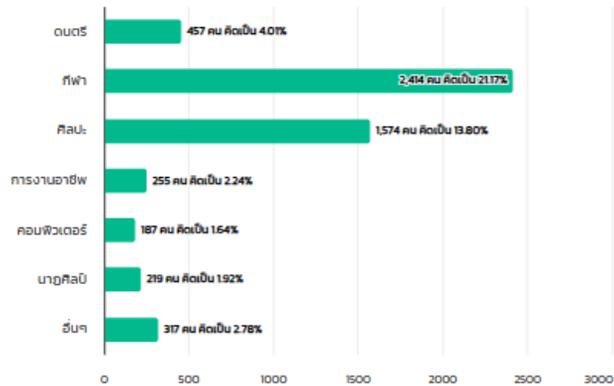
วิชาที่เรียนได้คะแนนดี

ไทย

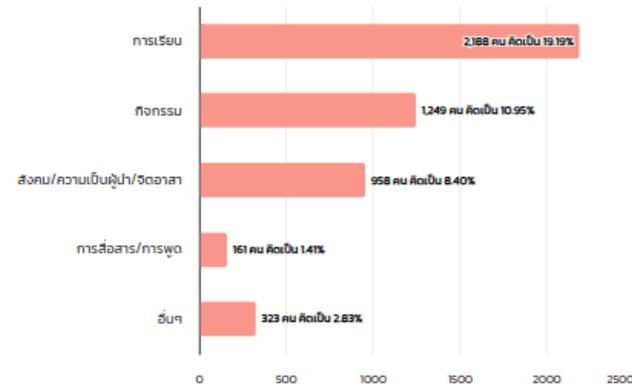
วิชาที่เรียนได้คะแนนไม่ดี

อังกฤษ

ความสามารถพิเศษ



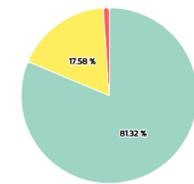
ความสามารถที่โดดเด่น



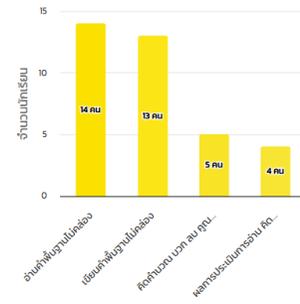
Dashboard คัดกรองนักเรียน

6.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียน

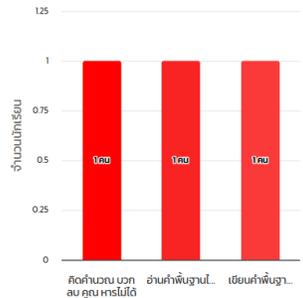
จำแนกกลุ่มนักเรียนจากผลการคัดกรอง จำนวนนักเรียน 91 คน



แนวทางการพิจารณานักเรียนกลุ่มเสี่ยง



แนวทางการพิจารณานักเรียนกลุ่มที่มีปัญหา





Section 3

✓ เครื่องมือสื่อการอบรมและช่องทางการสื่อสารฯ



ติดตามข้อมูลล่าสุดก่อนใครผ่านหน้ากระดานข่าวสาร

สามารถติดตามข่าวสารล่าสุด รวมถึง ชุดข้อมูลความรู้ได้ผ่าน หน้ากระดานข่าวสาร
เว็บไซต์ heroobeccare.obec.go.th

หน้าหลัก **กระดานข่าวสาร** แหล่งรวบรวมข้อมูล



หลักสูตร OBEC CARE



มา
แล้ว!

สมัครเรียนได้เลยที่
<https://esdelearning.eef.or.th/>

3 หลักสูตร

การใช้งานการเรียนรู้
ผ่านระบบอบรม
e-learning



1
หลักสูตร
ครูประจำชั้น



2
หลักสูตร
ครูแอดมินโรงเรียน



3
หลักสูตรครูแอดมิน
เขตพื้นที่การศึกษา

เรียนฟรี
ไม่มีค่าใช้จ่าย

เงื่อนไขการได้รับ
ประกาศนียบัตร:
ผู้เรียนต้องทำแบบทดสอบหลังเรียน
ผ่าน **70%** หรือ **11 คะแนน** ขึ้นไป



ระบบอบรมหลักสูตรออนไลน์
(E-learning) สำหรับ การใช้งาน
ระบบสารสนเทศ **OBEC CARE**
เรียนฟรีไม่มีค่าใช้จ่าย เรียนจบผ่านการทดสอบรับประกาศนียบัตร

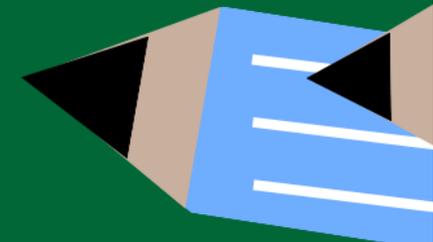
<https://esdelearning.eef.or.th/>

ชุดสื่อแนะนำการปฏิบัติงาน และตอบคำถามที่พบบ่อย



คู่มือปฏิบัติงาน

เอกสารพร้อมวีดิทัศน์ คำถามที่พบบ่อย



คู่มือปฏิบัติงาน

และการใช้งานระบบสารสนเทศการแนะแนวดูแลสุขภาพจิต
นักเรียนและระบบการดูแลสุขภาพจิตนักเรียนในสถานศึกษา
สังกัด สพฐ. (HERO OBEC CARE) ปีการศึกษา 2568 สำหรับ
สถานศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษา

คำถามที่พบบ่อยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

การแนะแนวดูแลสุขภาพจิตนักเรียนและระบบการดูแลสุขภาพจิตนักเรียนในสถานศึกษา สังกัด สพฐ.



สแกน QR Code
เพื่อดาวน์โหลด



กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.)
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)

Section 4

- ✔ คำถามที่พบบ่อย (Q&A)
- ✔ การใช้งานฟังก์ชัน OBEC CARE Help Center



1



**การจัดการบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านการใช้งาน
ระบบ HERO OBEC CARE ปีการศึกษา 2568**

Q : กรณีแอดมินเขตพื้นที่ ดำเนินการสร้างบัญชีผู้ใช้งานให้แอดมินโรงเรียน แล้วระบบขึ้นแจ้งเตือนว่า E-mail address นี้ได้เคยลงทะเบียนในระบบแล้ว ไม่สามารถเพิ่มได้ ต้องดำเนินการอย่างไร ?

เพิ่มผู้ใช้

คำนำหน้า นางสาว

ชื่อ ชื่อ

นามสกุล นามสกุล

E-mail songserm.spm202@gmail.com

e-mail Address นี้ได้ลงทะเบียนในระบบคัดกรองแล้ว ตามชื่อ รร. ดังนี้ :
- สพม. กรุงเทพมหานคร เขต 2
(สพม. กรุงเทพมหานคร เขต 2)

เบอร์โทร เบอร์โทร

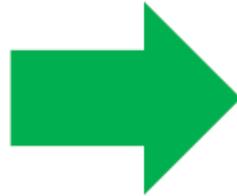
บันทึก



แอดมินเขตพื้นที่
กลุ่มส่งเสริมฯ



ครูแอดมิน



- (1) แจ้งแอดมินโรงเรียน ให้ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม เนื่องจากระบบตรวจสอบแล้วพบว่า เคยมีการลงทะเบียนแล้ว แอดมินโรงเรียนมีบัญชีระบบ CCT อยู่แล้ว หากยังดำเนินการบทบาทเดิม สามารถใช้งานได้ทันที
- (2) กรณีตรวจสอบพบว่า แอดมินโรงเรียนคนดังกล่าว มีบทบาทเป็นครูประจำชั้นในระบบ CCT ต้องการเป็นแอดมินในระบบ HERO OBEC CARE ให้ลบบัญชีผู้ใช้งานเดิมก่อนสร้างใหม่

หมายเหตุ : บัญชีผู้ใช้งานแอดมินโรงเรียน สามารถสลับบทบาทเป็นครูประจำชั้นได้

คำถามที่พบบ่อย (Q&A) ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้งานและเข้าสู่ระบบ



Q : กรณีมีบัญชีผู้ใช้งานระบบ School Health HERO อยู่แล้ว สามารถใช้บัญชีผู้ใช้งานเดิม เพื่อเข้าดำเนินการในระบบ HERO OBEC CARE ได้หรือไม่

A : **ไม่สามารถดำเนินการได้** ให้สถานศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษา ดำเนินเข้าใช้งานผ่านบัญชีผู้ใช้งานจากระบบ CCT หรือหากไม่มีบัญชีผู้ใช้งานระบบ CCT ให้สร้างบัญชีผู้ใช้งานใหม่

Q : หากสถานศึกษาต้องการเข้าใช้งานระบบ HERO OBEC CARE ต้องดำเนินการอย่างไร ?

A : สถานศึกษาที่มีบัญชีผู้ใช้งานระบบคัดกรองนักเรียนทุนเสมอภาค หรือระบบ CCT เดิมอยู่แล้ว สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

กรณีที่ 1 :: ดำเนินการในบทบาทเดียวกันทั้ง 2 ระบบ เช่น เป็นครูประจำชั้นหรือเป็นแอดมินโรงเรียนทั้ง 2 ระบบ สามารถใช้บัญชีผู้ใช้งานเข้าดำเนินการระบบได้ทันที

กรณีที่ 2 :: ปัจจุบันเป็นแอดมินโรงเรียนระบบ CCT แล้วระบบ HERO OBEC CARE ต้องการเป็นครูประจำชั้น สามารถใช้บัญชีผู้ใช้งานเข้าดำเนินการระบบได้ทันที โดยใช้ฟังก์ชันสลับบทบาทเพื่อเข้าดำเนินการ ดังแสดงตามภาพ

1

นายชวิศ นันทวัฒน์ โรงเรียน NU VISIT 301

2

3

เปลี่ยนบทบาทการทำงาน

เลือกบทบาท ครู admin โรงเรียน

ตกลง

คำถามที่พบบ่อย (Q&A) ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้งานและเข้าสู่ระบบ



Q : หากสถานศึกษาต้องการเข้าใช้งานระบบ HERO OBEC CARE ต้องดำเนินการอย่างไร ?

A : สถานศึกษาที่มีบัญชีผู้ใช้งานระบบคัดกรองนักเรียนทุนเสมอภาค หรือระบบ CCT เดิมอยู่แล้ว สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

กรณีที่ 3 :: ปัจจุบันเป็นครูประจำชั้นระบบ CCT แต่ได้รับมอบหมายเป็นแอดมินโรงเรียนระบบ HERO OBEC CARE

สามารถดำเนินการได้ 2 รูปแบบคือ

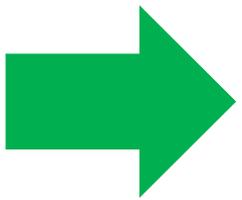
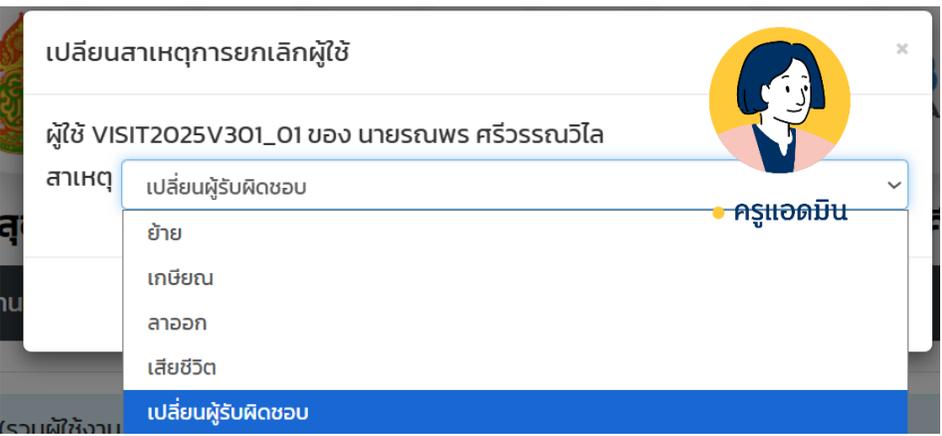
1. แจกแอดมินเขตพื้นที่ฯดำเนินการสร้างบัญชีผู้ใช้งานด้วยอีเมลใหม่ ที่ไม่ซ้ำเดิมกับในระบบ CCT
2. แจกแอดมินโรงเรียนผู้ดูแลระบบ CCT ดำเนินการลบบัญชีผู้ใช้งาน และแจกแอดมินเขตพื้นที่ฯสร้าง

บัญชี

ผู้ใช้งานใหม่ ด้วยอีเมลเดิม

(1) แจกแอดมินโรงเรียนระบบ CCT ลบบัญชีผู้ใช้งาน เลือกสาเหตุ "เปลี่ยนผู้รับผิดชอบ" กดยืนยัน บัญชีจะถูกลบออกจากระบบอัตโนมัติ

(2) แจกแอดมินเขตพื้นที่การศึกษา (กลุ่มส่งเสริมฯ) ดำเนินการเพิ่มบัญชีผู้ใช้งานระดับแอดมินโรงเรียน



หมายเหตุ : บัญชีผู้ใช้งานแอดมินโรงเรียน สามารถสลับบทบาทเป็นครูประจำชั้นได้

คำถามที่พบบ่อย (Q&A) ที่เกี่ยวข้องกับบัญชีผู้ใช้งานและเข้าสู่ระบบ



Q : หากต้องการสร้างบัญชีผู้ใช้งานใหม่ (Username) ระบบ HERO OBEC CARE ต้องดำเนินการอย่างไร ?

A : (1) ระบบ HERO OBEC CARE มีการกำหนดบทบาทผู้ใช้งาน 4 บทบาท ซึ่งหากต้องการสร้างบัญชีผู้ใช้งาน ต้องดำเนินการติดต่อตามลำดับขั้น ดังนี้

(2) ผู้ใช้งานในแต่ละระดับติดต่อผู้ดูแลตามลำดับ เพื่อการสร้างบัญชีผู้ใช้งาน (Username)



(4) ผู้ใช้งานดำเนินการสร้างรหัสผ่านภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากได้รับ E-Mail แล้วจึงสามารถเข้าสู่ระบบได้

(5) ผู้ใช้งานกด "ลิ้งรหัสผ่าน" ด้วยตนเอง จากนั้นกรอกข้อมูล และดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่านตาม Link ในอีเมล

(3) เมื่อสร้างบัญชีผู้ใช้งานแล้ว ระบบส่งข้อความยืนยันและแจ้งชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) พร้อม Link กำหนดรหัสผ่าน (Password) ไปที่ E - Mail ของผู้ใช้งานที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้



คำถามที่พบบ่อย (Q&A) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน



Q : กรณีผู้ใช้งานลืมบัญชีผู้ใช้งาน (Username) หรือรหัสผ่าน (Password) ระบบ HERO OBEC CARE ต้องดำเนินการอย่างไร ?

A : (1) ระบบ HERO OBEC CARE มีการกำหนดบทบาทผู้ใช้งาน 4 บทบาท ซึ่งหากต้องการแจ้งลืมบัญชีผู้ใช้งาน/รหัสผ่าน

ต้องดำเนินการติดต่อตามลำดับขั้น ดังนี้

(2) ผู้ใช้งานแจ้งไปยังผู้ดูแลตามลำดับ เพื่อทำการกดปุ่ม สีเขียว Reset Password



แสดงข้อมูลผู้ใช้งานทั้งหมด(รวมผู้ใช้งานที่ถูกลบแล้ว) เพิ่มผู้ใช้

ค้นหา:

คำนำหน้า	ชื่อ - นามสกุล	เบอร์โทร	email	user	จัดการ
นางสาว	รัชพร ว่องไว	0879875687		VISIT2023V199_03	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
นางสาว	กัญญาพัชร คำชนะ	0832342963		VISIT2023V199_02	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
นาย	ณัฐพงษ์ วิเศษสา	0973015295		VISIT2023V199_01	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
นาย	มนัส เกื้อการะ(เกษียณ)	0815694995		VISIT2023V199_04	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

(3) เมื่อกด reset password แล้ว ระบบส่งข้อความแจ้งชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) พร้อม Link กำหนดรหัสผ่านใหม่ (New Password) ไปที่ E – Mail ของผู้ใช้งาน



(4) ผู้ใช้งานดำเนินการสร้างรหัสผ่านใหม่ ภายใน 1 ชั่วโมงหลังจากได้รับ E-Mail แล้วจึงสามารถเข้าสู่ระบบได้

(5) ผู้ใช้งานกด “ลืมรหัสผ่าน” ด้วยตนเอง จากนั้นกรอกข้อมูล และดำเนินการเปลี่ยนรหัสผ่านตาม Link ในอีเมล

หน้าหลัก แหล่งรวบรวมข้อมูล

ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน

คำถามที่พบบ่อย (Q&A) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน



Q : กรณีครูประจำชั้นต้องการเข้าไปบันทึกข้อมูลในระบบแล้วไม่สามารถดำเนินการได้ ระบบแจ้งเตือน “กรุณาระบุครูประจำชั้นก่อนทำการกรอกข้อมูล” ต้องดำเนินการอย่างไร



• ครูประจำชั้น

(3) ครูประจำชั้นเข้าสู่ระบบ HERO OBEC CARE และดำเนินการบันทึกข้อมูล



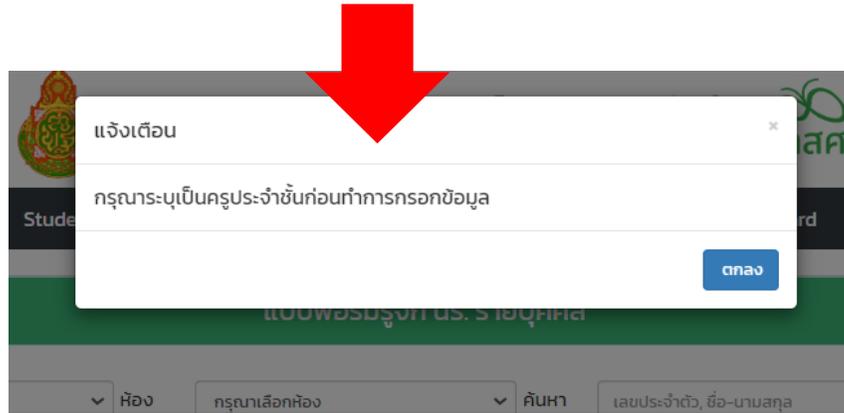
การแนะแนวดูแลสุขภาพจิตนักเรียนและระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัด สพฐ.



ระบบคัดกรองความยากจน (CCT)



ระบบสารสนเทศ HERO OBEC Care



(2)



• ครูแอดมิน

จัดครูประจำชั้นเข้า ชั้น/ห้อง โดยครูประจำชั้น 1 คน สามารถถูกจัดเข้าได้มากกว่า 1 ห้องเรียน

(1)



• ครูประจำชั้น



• ครูแอดมิน

ครูประจำชั้น แจ้ง แอดมินโรงเรียน เข้าระบบ “เมนูจัดครูประจำชั้น”

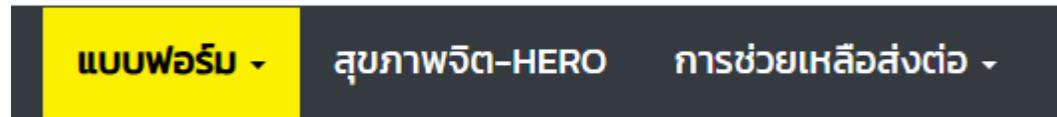
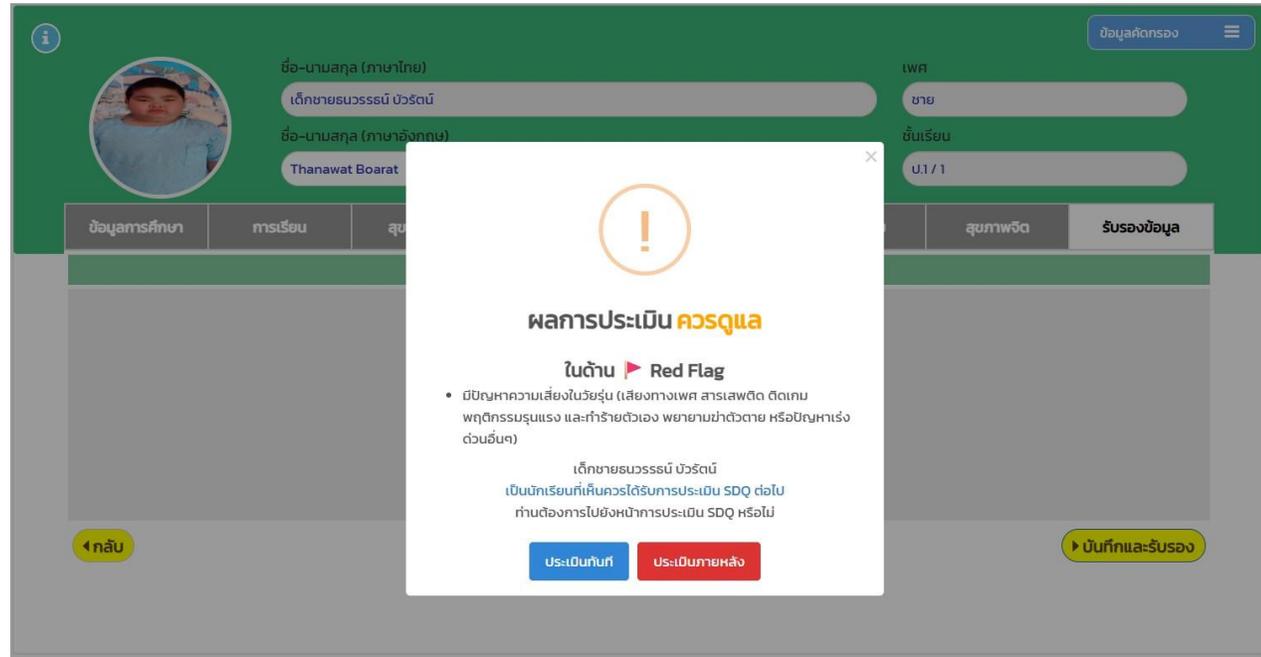
2

**การบันทึกข้อมูลและการแจ้งปัญหาเชิงเทคนิค
ระบบ HERO OBEC CARE ปีการศึกษา 2568**



Q : กรณีครูประจำชั้นดำเนินการบันทึกข้อมูลรู้จักเรียนเป็นรายบุคคล และคัดกรองความเสี่ยงของนักเรียนแล้ว นักเรียนมีความเสี่ยงด้านสุขภาพจิต ตามเกณฑ์การประเมิน 9Splus ต้องดำเนินการอย่างไรต่อ ?

- (1) เมื่อครูคัดกรองความเสี่ยงแล้ว ระบบมีการแจ้งเตือนว่า “ตกอยู่ในกลุ่มเสี่ยงที่ควรได้รับการดูแล ต้องดำเนินการประเมิน SDQ ต่อที่ระบบ HERO โดยจะมีการส่งต่อข้อมูลอัตโนมัติ
- (2) หากต้องการประเมิน SDQ กันที่ ให้กดปุ่มประเมินทันที ระบบจะลิงค์เข้าสู่ HERO เพื่อให้ดำเนินการ
- (3) หากจะกลับมาประเมินภายหลัง ระบบจะปิดหน้าการคัดกรอง เพื่อให้ดำเนินการคัดกรองความเสี่ยงของนักเรียนคนต่อไป



(4) กรณี ต้องการกลับมาประเมิน สามารถกดที่เมนู “สุขภาพจิต-HERO” ระบบจะลิงค์เข้าสู่ HERO เพื่อให้ดำเนินการประเมิน SDQ ต่อไป

คำถามที่พบบ่อย (Q&A) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน



Q : กรณีนักเรียนในชั้น/ห้องมีการโยกย้าย ลากออก ไม่มีตัวตนในภาคเรียนนั้น แล้วไม่ต้องการทำข้อมูล ต้องดำเนินการอย่างไร?

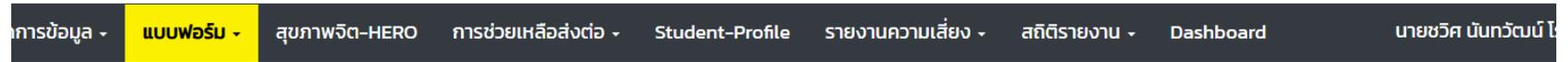


• ครูประจำชั้น

- A :**
- (1) ดำเนินการแจ้งสาเหตุไม่คัดกรองได้ที่หน้าตารางสรุปของทุกแบบฟอร์ม
 - (2) เลือกสาเหตุ การไม่คัดกรอง
 - ย้าย/ลากออก
 - ไม่มีตัวตน
 - พักการเรียน
 - เสียชีวิต
 - ข้อมูลคลาดเคลื่อนจาก DMC
 - (3) เมื่อแจ้งแล้วระบบจะปิดแบบฟอร์มเพื่อไม่ให้ดำเนินการบันทึกข้อมูล



การแนะแนวดูแลสุขภาพจิตนักเรียนและระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัด สพฐ.



แบบฟอร์มรู้จักนักเรียนรายบุคคล							
ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ห้องเรียน	สถานะนักเรียน	สถานะ	แจ้งสาเหตุไม่คัดกรอง	ทำข้อมูล	พิมพ์เอกสาร
1	เด็กชายโชคชัย แสงสุวรรณ	ป.1/1	ปกติ	[บันทึกแล้ว]	กรุณาเลือกสาเหตุ	บันทึกข้อมูลสมบูรณ์	พิมพ์
2	เด็กหญิงกัจจพร ขจรเกียรติสกุล	ป.1/1	ปกติ	[รอคัดกรอง CCT]	ไม่มีตัวตน	ไม่อยู่ในช่วงทำข้อมูล	
3	เด็กหญิงณิก สุขประเสริฐ	ป.1/1	ปกติ	[บันทึกแล้ว]	กรุณาเลือกสาเหตุ	บันทึกข้อมูลสมบูรณ์	พิมพ์
4	เด็กหญิงพนิดา กลิ่นโพธิ์	ป.1/1	ปกติ	[ยังไม่สมบูรณ์]	กรุณาเลือกสาเหตุ	บันทึกข้อมูล	
5	เด็กหญิงพนิดา ชนะสมบัติ	ป.1/1	ปกติ	[บันทึกแล้ว]	กรุณาเลือกสาเหตุ	บันทึกข้อมูลสมบูรณ์	พิมพ์
6	เด็กหญิงเบญจ จัน	ป.1/1	ปกติ	[ปรับปรุงข้อมูล]	ไม่มีตัวตน		

คำถามที่พบบ่อย (Q&A) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน



Q : กรณีครูประจำชั้นพบปัญหา**ไม่สามารถบันทึกข้อมูลเมนู “บันทึกการช่วยเหลือส่งต่อ”** ของนักเรียนในชั้น/ห้อง ต้องดำเนินการอย่างไร

A : (1) เมนู “บันทึกการช่วยเหลือส่งต่อ” ของครูประจำชั้น ระบบจะเปิดให้บันทึกข้อมูลได้เมื่อครูได้ทำการบันทึกข้อมูลแบบฟอร์มการคัดกรองนักเรียน แล้วเท่านั้น



การแนะแนวดูแลสุขภาพจิตนักเรียนและระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัด สพฐ.

เมนู - แบบฟอร์ม - สุขภาพจิต-HERO **การช่วยเหลือส่งต่อ** - Student-Profile รายงานความเสี่ยง - สถิติรายงาน - Dashboard นายชวิศ นันทวัฒน์

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ผลการคัดกรองนักเรียน			ช่วยเหลือ/ส่งต่อ	พบพิชการ
		ข้อมูลคัดกรอง	SDQ(ครู)	EQ		
1	เด็กชายโชคชัย แสงสุวรรณ	☹️	☹️	ยังไม่ได้คัดกรอง	บันทึกข้อมูล	
2	เด็กหญิงนัท สุขประเสริฐ	😊	ไม่ต้องประเมิน SDQ	ยังไม่ได้คัดกรอง	บันทึกข้อมูล	
3	เด็กหญิงพิตตา กลั่นโพธิ์	ฟอร์มไม่สมบูรณ์	ยังไม่ได้คัดกรอง	ยังไม่ได้คัดกรอง		
4	เด็กหญิงพิตตา ชนสมบัติ	ฟอร์มไม่สมบูรณ์	ยังไม่ได้คัดกรอง	ยังไม่ได้คัดกรอง		



• ครูประจำชั้น



(2) ตรวจสอบการทำข้อมูลคัดกรองก่อนว่าได้ดำเนินการครบถ้วนสมบูรณ์หรือไม่ หากไม่ครบถ้วน ดำเนินการให้ครบ แล้วจึงจะสามารถบันทึก “การช่วยเหลือส่งต่อ” ได้

(3) กรณีตรวจสอบแล้ว บันทึกครบถ้วน แต่ระบบไม่ขึ้นให้บันทึก ให้แจ้งไปยัง



Q : กรณีครูประจำชั้นกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดแล้วพบว่า เมื่อกลับมาตรวจสอบดังกล่าวแล้ว **ข้อมูลหาย หรือไม่ขึ้นข้อมูลในระบบ** อาจเกิดจากสาเหตุใดได้บ้าง



กรณีตรวจสอบแล้ว พบสถานะ: “สีเขียว บันทึกลงแล้ว”
แต่กดเข้าไปในข้อมูลแล้วข้อมูลหายให้แจ้งมายัง **OBEC Care Help Center**



A : (1) แอดมินแจ้งครู ตรวจสอบที่หน้าระบบการบันทึกข้อมูลตารางตรงช่อง “สถานะ” ซึ่งจะประกอบด้วย

“สีเขียว บันทึกลงแล้ว” หรือ “สีเหลือง ยังไม่สมบูรณ์”

กรณีตรวจสอบแล้ว พบสถานะ: “สีเหลือง ยังไม่สมบูรณ์”
แต่กดเข้าไปในข้อมูลแล้วข้อมูลหายอาจเกิดจาก
(1) ตอนกรอกข้อมูลไม่ได้กดบันทึกร่าง ให้ดำเนินการบันทึกใหม่
(2) สัญญาณ internet ขณะดำเนินการไม่เสถียร ให้ดำเนินการตรวจสอบสัญญาณแล้วบันทึกใหม่

[บันทึกแล้ว]	กรุณาเลือกสาเหตุ ▼	แก้ไขข้อมูล
[บันทึกแล้ว]	กรุณาเลือกสาเหตุ ▼	แก้ไขข้อมูล
[ยังไม่สมบูรณ์]	กรุณาเลือกสาเหตุ ▼	บันทึกข้อมูล

Q : การประเมินความฉลาดทางอารมณ์ EQ จำเป็นต้องประเมินหรือไม่

A : ในปีการศึกษา 2568 ระบบ HERO OBEC CARE ไม่ได้มีการบังคับประเมินความฉลาดทางอารมณ์ EQ แต่หากสถานศึกษาต้องการประเมิน สามารถดำเนินการได้ดังนี้

- (1) คุณครูประเมินให้นักเรียน
- (2) ให้นักเรียนประเมินตนเอง สามารถดู Username และ Password ได้ที่เมนู “จัดการข้อมูล User นักเรียน” โดยในระบบจะใช้ข้อมูล “เลขประจำตัวนักเรียน” ในการจัดทำบัญชีผู้ใช้งาน



- ครูประจำชั้น
- ครูแอดมิน

สามารถตรวจสอบข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานสำหรับนักเรียน
ได้ที่เมนู “จัดการข้อมูล User us”
ดาวน์โหลดข้อมูลได้ในรูปแบบ Excel

จัดการข้อมูล User us./พลค.

เปิดการใช้งาน User us./พลค. แสดงข้อมูลผู้ใช้งานทั้งหมด(รวมผู้ใช้งานที่ถูกยกเลิก) EXCEL

ประถมศึกษาปีที่ 1 ห้อง 1 ค้นหา:

ระดับชั้น-ห้อง	รายชื่อนักเรียน	username	password	สถานะ
ประถมศึกษาปีที่ 1/1	เด็กหญิงบรรณันท์ สุขประเสริฐ	psVISIT2023V199_2913	9130	<input checked="" type="checkbox"/>
ประถมศึกษาปีที่ 1/1	เด็กหญิงณิก โพธิ์สำราญ	psVISIT2023V199_2826	9131	<input checked="" type="checkbox"/>
ประถมศึกษาปีที่ 1/1	เด็กชายจิรฤต ตริภรุษย์	psVISIT2023V199_3046	9138	<input checked="" type="checkbox"/>
ประถมศึกษาปีที่ 1/1	เด็กชายถวิฑ เรืองทิพย์	psVISIT2023V199_2978	9141	<input checked="" type="checkbox"/>
ประถมศึกษาปีที่ 1/1	เด็กหญิงสุชาวดี พงศ์พิเชิ	psVISIT2023V199_3045	9125	<input checked="" type="checkbox"/>
ประถมศึกษาปีที่ 1/1	เด็กชายณรงค์ ตริภรุษย์	psVISIT2023V199_2976	9129	<input checked="" type="checkbox"/>

Q : กรณีมีนักเรียนย้ายเข้าเรียนระหว่างภาคเรียน โรงเรียนต้องดำเนินการอย่างไร เพื่อให้สามารถบันทึกข้อมูลของนักเรียนคนดังกล่าวผ่าน ระบบ HERO OBEC CARE

A : (1) ระบบ HERO OBEC CARE มีฟังก์ชัน “เพิ่มนักเรียน” โดยดำเนินการดังนี้

- เลือกเมนู “จัดการข้อมูล” และเลือกฟังก์ชัน “เพิ่มนักเรียน”
- กรอกข้อมูลนักเรียนที่มีการย้ายเข้าเรียนระหว่างภาคเรียน



• ครูประจำชั้น • ครูแอดมิน



สามารถดำเนินการเพิ่มรายชื่อนักเรียนที่มีการย้ายเข้าระหว่างเทอมได้ เพื่อให้เกิดการคัดกรองตามกระบวนการระบบการดูแลช่วยเหลือของโรงเรียน

ข้อมูลนักเรียน

เลขประจำตัวประชาชน

ไม่มีเลขประจำตัวประชาชน

เลขประจำตัวนักเรียน

คำนำหน้า

ชื่อ

นามสกุล

วันเกิด

ชั้นปี

ห้อง

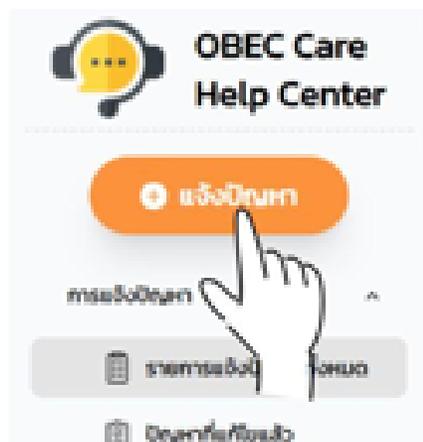
คำถามที่พบบ่อย (Q&A) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน



Q : กรณีสถานศึกษาและเขตพื้นที่การศึกษาต้องการสอบถามข้อมูลหรือแจ้งปัญหาระบบขัดข้อง ต้องดำเนินการอย่างไร

A : 1) ล็อกอินเข้าสู่ระบบดำเนินแจ้งผ่านช่องทาง OBEC CARE HELP CENTER คลิกที่ สัญลักษณ์หูฟังวงกลมสีเหลือง มุมขวามือของระบบ

2) คลิกแจ้งปัญหา



3) สร้างรายการแจ้งปัญหา

สร้างรายการแจ้งปัญหา

ประเภทปัญหา :

กรุณาเลือก

หัวข้อ :

เมนูที่พบปัญหา :

กรุณาเลือก

ชื่อห้องที่พบปัญหา :

กรุณาเลือก (ถ้ามี)

ชื่อนักเรียนที่พบปัญหา :

กรุณากรอกข้อมูล (ถ้ามีหลายคนให้ยกตัวอย่าง)

ปัญหาที่พบ :

กรุณากรอกข้อมูล

อีเมลหาไฟล์ :

๙ อีพไอเอส

สร้างรายการ

ยกเลิก

หลังดำเนินการแจ้งปัญหาแล้วรอแอดมินตอบกลับผ่านช่องแชทระบบ



คำถามที่พบบ่อย (Q&A) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

Q : หากต้องการประเมิน SDQ แต่เมื่อเข้าระบบ School Help Hero แล้วไม่มีรายชื่อนักเรียนขึ้น

A : กดปุ่ม “ซิงค์ข้อมูล” มุมขวาบน และ ดำเนินการเลือกชั้น/ห้อง ที่รับผิดชอบ กด “รายชื่อ” ระบบจะแสดงรายชื่อนักเรียน เพื่อให้ดำเนินการประเมิน SDQ

ห้องเรียนที่ดูแล

ซิงค์ข้อมูล

ภาคเรียน/ปีการศึกษา	ชื่อห้อง	ระดับ	ปีที่	ห้อง	
1/2568	มัธยมศึกษา 5/2	มัธยมศึกษา	5	2	รายชื่อ
1/2564	มัธยมศึกษา 1/5	มัธยมศึกษา	1	5	รายชื่อ
2/2564	มัธยมศึกษา 1/5	มัธยมศึกษา	1	5	รายชื่อ



การใช้งานฟังก์ชัน OBEC Care Help Center
เพื่อการแจ้งปัญหาหรือข้อขัดข้องของระบบสารสนเทศ

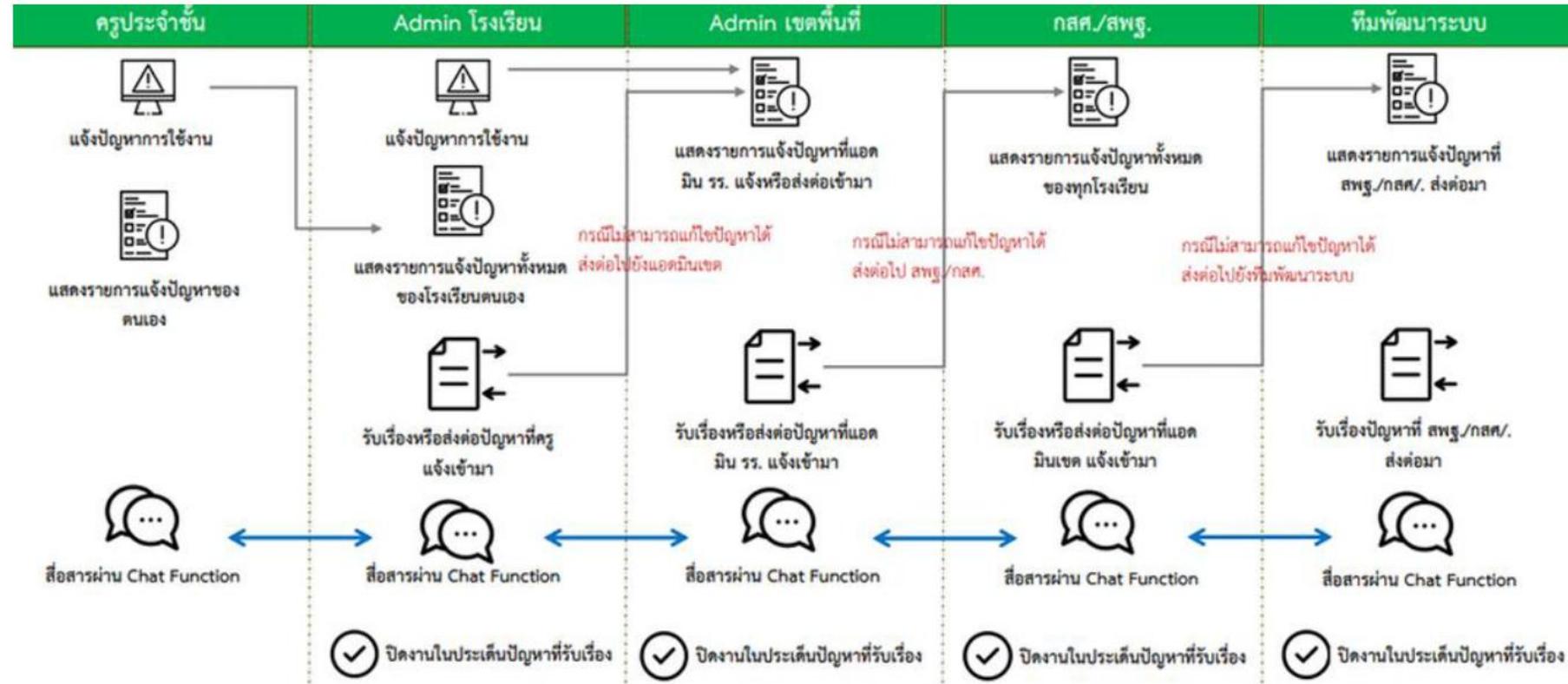
HERO OBEC Care
ปีการศึกษา 2568



การดำเนินการแจ้งปัญหาหรือข้อจัดข้องของระบบสารสนเทศ HERO OBEC Care



บทบาทที่สามารถแจ้งปัญหาผ่านระบบ HERO OBEC care



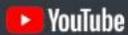
ขั้นตอนการแจ้งปัญหาหรือข้อจัดข้องของระบบสารสนเทศ HERO OBEC Care



1. ผู้ใช้งานแต่ละระดับ Log in เข้าสู่ระบบ HERO OBEC CARE ผ่าน website : <https://heroobeccare.obec.go.th/>



การแนะแนวดูแลสุขภาพจิตนักเรียนและระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัด สพฐ.



หน้าหลัก

กระดานข่าวสาร แหล่งรวบรวมข้อมูล

ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

ลืมรหัสผ่าน กรณีเข้าระบบไม่ได้

2. กดปุ่มสีม่วงเพื่อเข้าสู่หน้าระบบการดำเนินงาน HERO OBEC Care

ปฏิทินการดำเนินงาน ระบบ HERO OBEC CARE ภาคเรียนที่ 2/68

เปิดระบบ 3 ร.ค 68 และ ปิดระบบ 3 เม.ย. 69

สถานศึกษาดำเนินการปรับปรุง/เพิ่มเติม ข้อมูลรายบุคคลของนักเรียน ผ่าน ระบบ DMC ของ สพฐ. เช่น ชื่อ นามสกุล ชั้น/ห้อง/เพศ ข้อมูลอื่นๆ ให้ถูกต้อง และครบถ้วนได้ตั้ง 10 พ.ย. 68

พ.ย. 68 HERO OBEC CARE ดำเนินการอัตโนมัติ ข้อมูลพื้นฐานนักเรียนรายบุคคลจากระบบ DMC (ข้อมูล ณ 10 พ.ย. 68)

3 ร.ค 68 เปิดระบบ HERO OBEC CARE คุณครูเริ่มดำเนินการผ่านระบบ ดังนี้

1. โรงเรียนที่บันทึก/คัดกรองข้อมูลนักเรียนรายบุคคลจากภาคเรียนที่ 1 สามารถตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงข้อมูลนักเรียนได้ ดังนี้
 - แบบฟอร์มผู้จัดทำนักเรียนรายบุคคล
 - แบบคัดกรองความเสี่ยง กรณีนักเรียนมีความเสี่ยงเปลี่ยนแปลง (ยกเว้นเจ้าสุขภาพจิต)
 - กรณีนักเรียนมีความเสี่ยงด้านสุขภาพจิตจากภาคเรียนที่ 1 ดำเนินการประเมิน SDQ ซ้ำ
 - แบบบันทึกช่วยเหลือส่งต่อ (ไม่บังคับกรณ)

2. โรงเรียนที่ยังไม่ได้อัปโหลด/คัดกรองข้อมูลนักเรียน (เริ่มดำเนินการภาคเรียนนี้) สามารถตรวจสอบข้อมูลนักเรียนที่ตั้งขึ้นจากระบบ DMC และดำเนินการดังนี้
 - แบบฟอร์มผู้จัดทำนักเรียนรายบุคคล
 - แบบคัดกรองความเสี่ยงของนักเรียน
 - เฉพาะนักเรียนที่มีความเสี่ยงจากการคัดกรอง มี 2 สถานการณ์สุขภาพจิต ดำเนินการประเมิน SDQ
 - แบบบันทึกช่วยเหลือส่งต่อ (ไม่บังคับกรณ)



ระบบคัดกรองความยากจน (CCT)



ระบบสารสนเทศ HERO OBEC Care

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาหรือข้อจัดข้องของระบบสารสนเทศ HERO OBEC Care



3. ให้สังเกตสัญลักษณ์รูปหูฟังสีเหลืองมุมขวาล่าง
คลิกที่สัญลักษณ์ ระบบจะเปิดหน้าต่างใหม่
เพื่อเข้าสู่ระบบการแจ้งปัญหา



OBEC Care
Help Center

+ แจ้งปัญหา

การแจ้งปัญหา

รายการแจ้งปัญหาทั้งหมด

ปัญหาที่แก้ไขแล้ว

บ้านห้วยวอก

นาย เฉลิมชัย ตีะเบ็งปิ่น
ครูประจำชั้น

รายการแจ้งปัญหาทั้งหมด

ค้นหารายการ

ประเภทปัญหาทั้งหมด

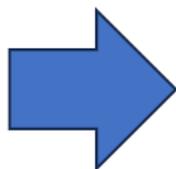
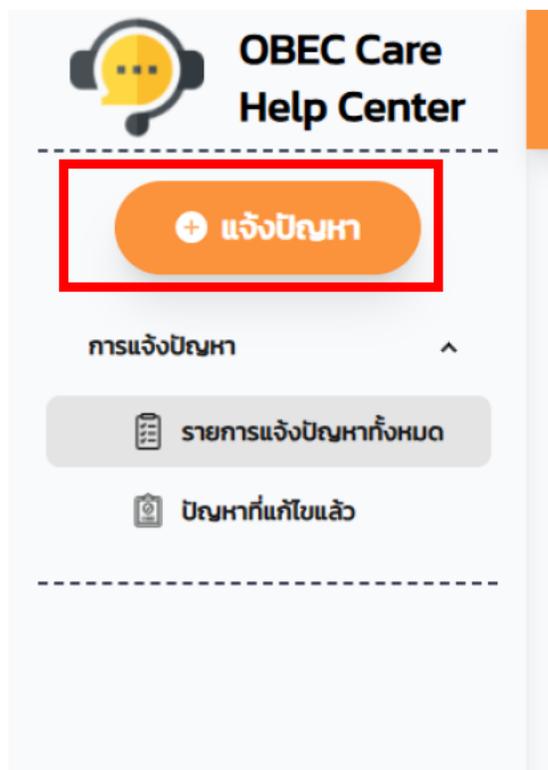
สถานะทั้งหมด

ลำดับ	รายการ	ประเภทปัญหา	วันที่ (แจ้งปัญหา)	สถานะ
1160	ไม่มีรายชื่อ ไม่พบข้อมูล	การใช้งานระบบ	30 สิงหาคม พ.ศ. 2568	ดำเนินการสำเร็จ

< 1 > 50 / page

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาหรือข้อจัดข้องของระบบสารสนเทศ HERO OBEC Care

4. ให้ดำเนินการกดปุ่ม แจ้งปัญหา และเพิ่มรายละเอียดที่พบปัญหา ตามข้อมูลที่ระบบกำหนด ทั้งประเภทปัญหา เมนูที่พบปัญหา หรือสามารถอัปโหลดภาพระบบที่เกิดปัญหา



สร้างรายการแจ้งปัญหา

ปี/เทอม : 2568/2

ประเภทปัญหา : ? กรุณาเลือก

หัวข้อ :

เมนูที่พบปัญหา : กรุณาเลือก

ชั้น/ห้องที่พบปัญหา : กรุณาเลือก (ถ้ามี)

ชื่อนักเรียนที่พบปัญหา : กรุณากรอกข้อมูล (ถ้ามีหลายคนให้ยกตัวอย่าง)

ปัญหาที่พบ : กรุณากรอกข้อมูล 0 / 300

อัปโหลดไฟล์ : ๒ อัปโหลด

สร้างรายการ ยกเลิก



ขั้นตอนการแจ้งปัญหาหรือข้อจัดข้องของระบบสารสนเทศ HERO OBEC Care

5. เมื่อดำเนินการแจ้งปัญหาโดยการกดสร้างรายการเรียบร้อยแล้ว ระบบจะมีการแสดงรายการและสถานะของเคส ดังตารางดังรูป

 รายการแจ้งปัญหาทั้งหมด

ค้นหารายการ

ประเภทปัญหาทั้งหมด

สถานะทั้งหมด

ลำดับ	รายการ	ประเภทปัญหา	วันที่ (แจ้งปัญหา)	สถานะ
965	นักเรียนกรอกข้อมูลคัดกรองครบทั้ง 39 คน แต่ในสัปดาห์รายงานมีแค่ 37 คน	การใช้งานระบบ	25 สิงหาคม พ.ศ. 2568	ดำเนินการสำเร็จ
461	รูปถ่ายนักเรียน ข้อมูลประวัติการศึกษา ประวัติผู้ปกครองหาย	การใช้งานระบบ	14 กรกฎาคม พ.ศ. 2568	ดำเนินการสำเร็จ

< 1 > 50 / page

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาหรือข้อจัดข้องของระบบสารสนเทศ HERO OBEC Care

6. เมื่อแอดมินได้รับเคสการแจ้งปัญหาจากผู้ใช้งานแต่ละระดับแล้ว จะมีการเปิดกล่องข้อความ เพื่อสนทนาสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมผ่านการแชทในระบบ

The screenshot shows a case detail page with the following information:

- Case No: No.3425
- Status: สถานะ : ส่งต่อและอยู่ระหว่างดำเนินการ
- Problem: ทดเลือกตัวเลือกในหน้าสรุปภาพจิต red flag ไม่ได้
- Category: ประเภทปัญหา : การใช้งานระบบ
- Priority: ชั้นหึ่งของปัญหา : บัญชีสมาชิกที่ 1/1
- Reporter: ผู้แจ้งปัญหา : [Redacted] ครูประจำชั้น
- Subject: หัวข้อ : ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้
- Teacher: ชื่อครูประจำชั้น : [Redacted]
- Subject: Email : [Redacted]
- Phone: โทรศัพท์ : [Redacted]

Chat messages:

- 08:59 แอดมินขอข้อมูลที่ตรวจสอบสิทธิ์ครูคะ
- 09:16 ขอส่งข้อมูล เพื่อให้ทางเจ้าหน้าที่ระบบ ตรวจสอบในระบบให้คุณครูคะ
- 10:03 กำลังดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขครับ
- 10:03 หากดำเนินการเรียบร้อยแล้วจะแจ้งกลับอีกครั้งครับ

ทั้งนี้ผู้แจ้งปัญหาสามารถติดตามเคสและการแจ้งเตือนการตอบกลับจากแอดมินได้ โดยตรวจสอบจากสัญลักษณ์หูฟังสีเหลือง

The screenshot shows the OBEC Care Help Center dashboard with a list of cases:

ลำดับ	รายการ	ประเภทปัญหา	วันที่ (แจ้งปัญหา)	สถานะ
965	นักเรียนรอกข้อมูลส่งตรวจครบทั้ง 39 คน แต่ในสลิปรายงานมีแค่ 37 คน	การใช้งานระบบ	25 สิงหาคม พ.ศ. 2568	ดำเนินการสำเร็จ
461	รุ่นท้ายนักเรียน ข้อมูลประวัติการศึกษา ประวัติผู้ปกครองหาย	การใช้งานระบบ	14 กรกฎาคม พ.ศ. 2568	ดำเนินการสำเร็จ

A red box highlights the notification bell icon in the top right corner of the dashboard.

กรณีพบปัญหาขัดข้องเชิงระบบด้านสุขภาพจิต School Helath HERO ของกรมสุขภาพจิต

กรณีผู้ใช้งานดำเนินการคัดกรองความเสี่ยงด้านสุขภาพจิต Redflag/9S แล้วพบว่านักเรียนตกอยู่ในกลุ่มที่ควรดูแล ต้องเข้าไปดำเนินการประเมิน SDQ ผ่านระบบ school Helath HERO ของกรมสุขภาพจิต ผ่านเมนู สุขภาพจิต HERO แล้วพบข้อขัดข้องให้ดำเนินการแจ้งได้ที่ Line @heroapp



The screenshot shows the HERO web application interface. At the top, there is a navigation menu icon, the word "HERO", and a user profile icon. Below this, the page title is "ห้องเรียนที่คุณดูแล" (Classrooms you are managing) and the location is "โรงเรียน เทศบาลาประชาสรรค์" (Tetsabala Prasasart School). A table lists classrooms with columns for "ภาคเรียน/ปีการศึกษา" (Semester/Academic Year), "ชื่อห้อง" (Class Name), "ระดับ" (Level), "ปีที่" (Year), and "ห้อง" (Room). A "ขิงค์ข้อมูล" (Data Link) button is located to the right of the table. Each row in the table has a "รายชื่อ" (List) button.

ภาคเรียน/ปีการศึกษา	ชื่อห้อง	ระดับ	ปีที่	ห้อง	
2/2568	มัธยมศึกษา 5/2	มัธยมศึกษา	5	2	รายชื่อ
1/2564	มัธยมศึกษา 1/5	มัธยมศึกษา	1	5	รายชื่อ
2/2564	มัธยมศึกษา 1/5	มัธยมศึกษา	1	5	รายชื่อ



The graphic features a dark green background with several logos at the top: the Department of Mental Health, the Ministry of Education, the National Health Security Office (NHSS), the Department of Health Services, and the Department of Health Promotion. The main text reads "พบปัญหาการใช้ระบบ School Health Hero... สามารถติดต่อ HERO Support ได้ที่ แอดไลน์ @heroapp". Below this, there is a LINE logo and a white rounded rectangle containing the text "แอดไลน์ @heroapp". At the bottom, there is an illustration of a smartphone displaying the "HERO Support" chatbot interface, which includes a search icon, a "HERO Support" header, and a "ช่วยเหลือพื้นฐาน" (Basic Help) section with a "School Health HERO Support" button and a "09:00 - 17:00" status. To the right of the phone is a cartoon character holding a magnifying glass.

เอกสารประกอบการอบรมระบบสารสนเทศ
ภาคเรียนที่ 2/2568



สแกนดาวน์โหลดเอกสาร